

## COMMENT EST ORGANISÉE LA FORMATION ?

Les activités de formation pour les EMS sont réparties entre la Fegems et sa représentation au sein du Réseau genevois, domaine Santé-social.

### Prestations Fegems

- Dispositifs de formation
- Colloques et événements
- Qualification des collaborateurs
- Conseil aux directions en gestion de la formation
- Qualité

### Prestations Réseau

- Formation continue individuelle
- Formations métier inter-EMS
- Formation des cadres
- Formation action spécifique à un EMS

#### Contactez la FEGEMS

Clos Belmont 2  
1208 Genève  
Tél. : 022 718 18 62  
formation@fegems.ch  
www.fegems.ch  
www.fegems.ch/extranet

#### Contactez le Centre Recrutement, parcours, compétences & formation (CRPCF)

HUG, Domaine de Belle-Idée  
Bâtiments « Les Grands-Bois » & « Les Chênes »  
Chemin du Petit-Bel-Air 2, 1225 Chêne-Bourg  
Tél. : 022 305 57 00  
formation@hcuge.ch  
www.hug-ge.ch/formation-continue

Le Réseau santé-social réunit :



## FORMATION CONTINUE

### COLLABORATEURS, CADRES ET DIRECTIONS DES EMS



En collaboration avec le Centre Recrutement, parcours, compétences & formation (CRPCF)

## LES PRESTATIONS DE LA FEGEMS POUR SES MEMBRES

### Les dispositifs de formation

Ces formations organisées en inter-EMS, s'inscrivent dans les projets d'établissements pour favoriser une communauté d'approche au sein des EMS et dans le secteur. Certaines sont liées à des décisions de l'Etat et à des obligations légales, d'autres répondent directement à des besoins exprimés dans le secteur. Pensées avec et pour les professionnels d'EMS, elles sont le fruit d'une expertise en ingénierie de la formation de la Fegems.

Dispositifs Fegems	Spécificités	Public
Prévention et gestion des risques psychosociaux (RPS)	Ce dispositif répond à une obligation légale	Directions, cadres et personnes de confiance
Signalement d'un acte de maltraitance	Clarification de la notion pour le secteur	Directions et cadres
Soins palliatifs	Ce dispositif répond aux exigences du programme cantonal de soins palliatifs. Objectif 2017 : Formation de 50% des collaborateurs de chaque EMS.	Directions, cadres, collaborateurs de tous les secteurs
Accompagnement des personnes atteintes de démence en EMS (APADE)	Ce dispositif répond aux exigences du plan cantonal Alzheimer. Objectif 2017 : Formation de 30% des collaborateurs de chaque EMS.	Directions, cadres, collaborateurs de tous les secteurs
Formation des personnes ressources en ergomotricité	Formation inter et intra EMS	Aides-soignants qualifiés, ASA, ASSC et ASE
Intégration des nouveaux collaborateurs	3 modules de formation inter-EMS	Nouveaux collaborateurs, bénévoles, stagiaires et personnels temporaires des EMS

Groupes de suivi	Spécificités	Public
Prévention des chutes et mobilité, Basse-Vision en EMS, Transmissions ciblées, Soins palliatifs, Ergomotricité, Apade	S'adresse aux EMS qui ont déjà suivi le dispositif de formation	Personnes-ressources

Colloques et événements	Spécificités	Public
Journée inter-EMS	Choix de thématiques d'actualité en lien avec les préoccupations des EMS. Centrée sur les pratiques professionnelles des collaborateurs.	Tous collaborateurs
Matinale juridique	Approfondissement de notions-clés	Directions et cadres
Rendez-vous de la formation	Accompagnement à la gestion de la formation	Directions et cadres
Cycles de conférence sur la Gouvernance	Choix des thématiques en fonction de la demande	Membres de comités

Formation préprofessionnelle ou qualifiante	Spécificités	Public
Module du CFC d'ASE « Animer des activités spécifiques aux personnes âgées ou en situation de handicap »	2 voies d'accès : - Entrée par la formation qualifiante - Entrée par la formation continue Information : Ortra Santé-social Genève, 022 328 11 41	Aides-animateurs et animateurs non-qualifiés
Auxiliaire d'accompagnement	Attestation « Introduction au travail interdisciplinaire en EMS » reconnue par les OrTras Intendance et Santé-Social	Bénéficiaires de l'Office cantonal de l'emploi et de l'Hospice Général
Cours de français	UOG, Emmanuelle Corrége Cavarero, 022 733 50 60, ecavarero@uog.ch, contribution EMS CHF 400.-	Cours réservés aux collaborateurs des EMS, ciblés sur le contexte professionnel

### Conseil aux directions en gestion de la formation

Cette prestation vise à soutenir les EMS dans le développement, l'organisation et la consolidation de leur politique de formation.

- Appui à l'analyse des besoins de formation, à l'élaboration de plans de formation et à leurs mises en œuvre
- Conseil en gestion administrative et juridique de la formation
- Espace d'orientation et d'information [www.fegems.ch/extranet/documentation](http://www.fegems.ch/extranet/documentation)

### Qualité

Accompagnement à la mise en œuvre du nouveau référentiel qualité Fegems.

## LES PRESTATIONS DU RÉSEAU POUR LES EMS

Financées par les EMS

### La formation continue individuelle

Elle s'adresse à l'ensemble des collaborateurs des institutions partenaires du Réseau. Vous trouverez au verso de ce dépliant la liste des formations 2017 sélectionnées pour les EMS. Le descriptif détaillé de chaque formation est disponible dans les catalogues papier distribués dans vos établissements respectifs ou sur les sites [www.fegems.ch](http://www.fegems.ch) et [www.hug-ge.ch/catalogue-de-formation-continue](http://www.hug-ge.ch/catalogue-de-formation-continue).

Le tarif Réseau est appliqué pour l'ensemble des EMS et le coût de ces formations se monte à CHF 18,75/heure.

**Contact au CRPCF :** Accueil, 022 305 57 00, [formation@hcuge.ch](mailto:formation@hcuge.ch)

### Les formations métier inter-EMS

Ces formations, réservées aux collaborateurs des EMS, font l'objet d'un lancement spécifique auprès des directions des EMS. Un bulletin d'inscription collectif permet aux responsables d'inscrire plusieurs collaborateurs. Le tarif Réseau est appliqué pour l'ensemble des EMS et le coût de ces formations se monte à CHF 18,75/heure.

**Contact au CRPCF :** Pascale Déroche-Dorsaz, Chargée de formation, 022 305 57 25, [pascale.deroche@hcuge.ch](mailto:pascale.deroche@hcuge.ch)

Formations métier inter-EMS	Public	Durée	Horaires	Tarif (CHF)
Sens de l'accueil en EMS : un état d'esprit	Tout public	1 jour (7 heures)	9h-17h	131.25
Dispensation des médicaments en EMS	Infirmier - ASSC	1 jour (7.5 heures)	8h30-17h	140.60
Précautions standard et soins infirmiers		3 heures	14h-17h	56.25
Précautions standard : se protéger soi et les autres	Tout public non qualifié dans le domaine des soins	3 heures	14h-17h	56.25
Auxiliaire de santé Croix-Rouge		22 jours (136 heures)	9h-16h	2'550.-
Plaisirs de la table en EMS	Personnel soignant et personnel de restauration	1 jour (8 heures)	8h30-17h30	150.-
Service à table en EMS : Comme au restaurant	Personnel d'hôtellerie et restauration	1 jour (7.5 heures)	8h30-17h	140.60
Techniques de base en nettoyage	Femmes de chambre et nettoyeurs	1 jour (7 heures)	9h-17h	131.25
Techniques en nettoyage à fond		1 jour (7 heures)	9h-17h	131.25
Techniques en buanderie (niv. 1)	Personnel de lingerie	3 jours (22 heures)	J1 : 9h-17h J2 et J3 : 8h30-17h	412.50
Techniques en buanderie (niv. 2)		1 jour (7.5 heures)	8h30-17h	140.60

### La formation des cadres

Le programme de formation est disponible sur le site [www.hug-ge.ch/formations-pour-cadres-en-management](http://www.hug-ge.ch/formations-pour-cadres-en-management)

Il propose trois types de formations :

- Programme d'Initiation au management (5 jours)
- CAS, DAS, MAS Management des institutions de santé
- Programme de formation à la carte de courte durée

**Contact au CRPCF :**

Sophie Soncini, Chargée de la formation des cadres, 022 305 57 19, [sophie.soncini@hcuge.ch](mailto:sophie.soncini@hcuge.ch)

### La formation action: une offre sur mesure

La formation action peut être construite dans votre EMS sur une thématique de votre choix. Selon les cas et la disponibilité des intervenants, il est possible d'adapter une formation existante (voir thèmes au verso de ce dépliant) ou de créer une nouvelle formation ajustée à votre contexte. Ces prestations font l'objet d'un devis préalable et sont facturées à l'EMS au prix coûtant.

**Contact au CRPCF :**

Pascale Déroche-Dorsaz, Chargée de formation, 022 305 57 25, [pascale.deroche@hcuge.ch](mailto:pascale.deroche@hcuge.ch)  
Christine Renais, Coordinatrice de formation, 022 305 57 09, [christine.renais@hcuge.ch](mailto:christine.renais@hcuge.ch)

La formation continue permet à tout collaborateur d'EMS, qualifié ou non, de compléter ses connaissances et compétences professionnelles par des formations courtes tout au long de sa vie comme l'encourage la loi sur la formation continue des adultes (LFPF).

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble des cours identifiés pour les collaborateurs des EMS membres de la Fegems. Nous avons mis en évidence 4 thématiques centrales:

- Soins palliatifs
- Démence et troubles psychiques
- Communication et relation d'aide
- Accompagnement des équipes, encadrement et interdisciplinarité

## COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE

	Durée	Page
Courriel: bien correspondre par «voix» de mail	4h	11
Expression en public	16h	12
Impact de la voix dans la communication professionnelle	24h	13
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion	12h	15
Rapports-bilans: rédaction efficace	16h	16
Rédaction et correspondance professionnelles	24h	17

## CONFLITS ET VIOLENCE

	Durée	Page
Gestion de la contestation dans les services d'accueil	16h	23
Gestion de la violence en milieu professionnel	32h	24
Prévention des conflits: utilisation de ses atouts	16h	25
Situations difficiles et conflits: faire face et réagir	16h	26

## CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

Voir offre dans catalogue

## DIVERSITÉ CULTURELLE

	Durée	Page
Professionnels en situations interculturelles: communiquer sans conflits	16h	58
Spiritualité, religion et représentations culturelles	32h	59
Stéréotypes et préjugés: des obstacles à ma pratique professionnelle?	16h	60

## ENVIRONNEMENT, EXPLOITATION ET INTENDANCE

	Durée	Page
Prévention et sécurité incendie	3h 30	62

## ÉTHIQUE

	Durée	Page
Déontologie et éthique dans la pratique des soins	24h	64
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires	8h	65
Problèmes éthiques chez les patients atteints de démence	8h	66
Projet pour mourir: quand la volonté du patient interpelle le professionnel	8h	67

## INFORMATIQUE

Voir offre dans catalogue

## OUTILS ET MÉTHODES

	Durée	Page
Animation de séances	16h	86
Archivage et gestion des documents (papier et numériques)	4h	87
Cartes heuristiques: outil de gestion et de développement de la créativité	16h	88
Cerveau: être plus efficace	16h	89
Comment optimiser sa pratique professionnelle	16h	90
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur	16h	91
Entretien d'embauche et mobilité professionnelle	8h	92
Esprit client	16h	93
Facteur humain et coordination interdisciplinaire	8h	94
Formateur occasionnel	24h	95
Gestion de projet: initiation	16h	96
Gestion de projet: le rôle du responsable de projet	16h	97
Gestion de stock: initiation	8h	98
Gestion du temps et des priorités	16h	99
Innover au quotidien: sensibilisation à la démarche Design Thinking > Nouveau	8h	100
Travailler au sein du réseau de santé genevois	8h	102

## PERSONNE ÂGÉE

	Durée	Page
Bienveillance auprès des personnes fragilisées: une posture choisie	16h	104
Chutes: entrave à la mobilité et l'autonomie	16h	105
Communiquer efficacement sans infantiliser > Nouveau	16h	106
Comportements «perturbateurs» des aînés: soigner la collaboration	24h	107
Conflits avec les familles des personnes âgées	24h	108
Crise de l'âge avancé: quel accompagnement?	8h	109
Démence de la personne âgée	16h	110
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées: acte de la vie quotidienne > Nouveau	4h	112
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées: devenir référent > Nouveau	4h	113
Malentendants: inutile de crier	8h	114
Maltraitance envers les aînés: cours de base	8h	115
Maltraitance envers les aînés: être référent PREMALPA	16h	116
Malvoyance des seniors: dépister pour mieux accompagner	16h	117
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées	16h	118
Soin relationnel: allier le geste à la parole	24h	119
Solitude des personnes âgées: prévenir le désinvestissement social > Nouveau	8h	120
Validation® de Naomi Feil: praticien module 1 > Nouveau	24h	121
Vieillesse: accompagner entre autonomie et fragilité	16h	122
Vieillessement cérébral et cognitif	16h	123
Vieillessement et dignité: un défi?	16h	124

## PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

	Durée	Page
Activité professionnelle: entre idéal et réalité	16h	126
Affirmation de soi	16h	127
Agir avec mon dos	15h 30	128
Concilier vie professionnelle et vie privée	16h	129
Départ pour la retraite: je m'informe	16h	130
Ergonomie et prévention des risques au travail > Nouveau	8h	131
Hygiène de vie et horaires diversifiés: alimentation et sommeil	7h	132
Intelligence émotionnelle: accueillir nos émotions	24h	133
Ma retraite: je prépare mon projet > Nouveau	16h	134
Plaisir au travail: favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation	16h	135
Prendre soin de soi	24h	136
Prévention de l'épuisement au travail	8h	137
Réduction du stress par le Mindfulness: sensibilisation > Nouveau	16h	138
Stress: des approches innovantes pour une énergie positive	16h	139
Transformer ses problèmes en défis	8h	140
Travail et grossesse: information et prévention > Nouveau	8h	141
Valeurs personnelles et cadre institutionnel: sens et cohérence	24h	142
Vivre le changement: un équilibre à construire > Nouveau	16h	143

## SANTÉ MENTALE

	Durée	Page
Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques		
Addictions et soins infirmiers	20h	148
Addictions: relation avec les personnes dépendantes	16h	149
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique: initiation	24h	154
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique: perfectionnement	24h	155
Créativité et invention dans la relation d'aide au quotidien	16h	156
Dépression: comment mieux la connaître?	8h	157
Prévention du suicide: évaluation du risque et intervention	16h	159
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques	16h	160
Santé mentale: approche de la personne	16h	161
Santé mentale: attitudes et limites des professionnels	16h	162
Troubles bipolaires: initiation	4h	166
Troubles de la personnalité: approche de la personne	16h	167
Troubles psychotiques: initiation	8h	169

## SOINS

	Durée	Page
Accompagnement des patients-clients et des proches		
Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches	24h	184
Enseignement thérapeutique du patient: traitement et suivi des maladies chroniques	24h	186
Proche aidant: quel partenariat?	16h	187
Relation aidante pour les aides en soins	8h	188
Relation d'aide et soutien aux familles	16h	189

## Pratiques des soins

Atelier - journée: diabète, plaies d'escarres et traitement compressif	8h	192
Atelier - journée: oxygénothérapie, ventilation non invasive, gazométrie et drainage pleural	8h	193
Atelier - journée: stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jejunostomies	8h	194
Atelier: contrôle pré-transfusionnel au lit du malade lors de la transfusion	1h	195
Atelier: Dialyse péritonéale (DP) niveau 1	4h	196
Atelier: Dialyse péritonéale (DP) niveau 2	4h	197
Atelier: soins de trachéotomie	4h	198
DAVI et PICC Line > Nouveau	8h	199
Escarres et bandages: autonomie de l'aide en soins dans la prévention	8h	200
Escarres: nouvelles approches dans la prévention et les soins	8h	201
Massages de confort au quotidien	16h	203
Mesures de contrainte et pratique de soins	8h	204
Premiers secours	8h	205
Relaxation: technique appliquée aux patients	16h	206
Soins palliatifs et douleur: rôle de l'aide en soins	16h	207
Soins palliatifs: sensibilisation	22h	208
Tétraplégie, paraplégie: actualisation des pratiques	16h	209
Transferts: les réaliser avec la participation active du patient	8h	210
Ulcères veineux et artériels: stratégie de soins	8h	211

## Santé, soins et handicap

Handicap mental: approche de la prise en soins lors de problèmes somatiques > Nouveau	8h	214
Handicap mental: comment identifier la douleur et la traiter > Nouveau	8h	215
Handicap mental: comprendre pour mieux soigner > Nouveau	8h	216
Handicap mental: pathologies somatiques associées > Nouveau	8h	217
Handicap mental: soins bucco-dentaires et mobilisation > Nouveau	8h	218

## Spécificités de prise en soin

Diabète: prise en charge de l'adulte et de son entourage	16h	221
Douleur chronique	8h	223
Douleur induite	24h	224
Douleur: l'évaluer et la soulager	16h	225
Image corporelle dans le soin	16h	226
Incontinence urinaire: prise en soin multidisciplinaire	16h	227
Insuffisance cardiaque et respiratoire: mise à jour	24h	228
Insuffisance rénale chronique: soins infirmiers	12h	229
Maladies neurologiques: mise à jour	16h	230
Obésité: prise en soin	8h	233
Ostéoporose: prévention et traitement	8h	234
Séropositivité, VIH/sida: prise en charge	20h	236
Soins aux personnes victimes d'un AVC	8h	237
Soins infirmiers en oncologie	24h	238

## SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

	Durée	Page
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être	32h	244
Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC): parcours de formation et de qualification	4h	252
Réseau social genevois: panorama	3h 30	254

## TECHNIQUES RELATIONNELLES

	Durée	Page
Accueil, information et orientation du public	16h	258
Accueil téléphonique: efficacité et qualité	16h	259
Bases de la conduite d'entretiens	16h	260
Bases de la médiation	40h	261
Collaboration en équipe	16h	262
Communication constructive	24h	263
Communication et collaboration dans la diversité	24h	264
Communication Non Violente	24h	265
Distance et proximité dans la relation (initiation)	16h	266
Distance et proximité dans la relation (perfectionnement)	16h	267
Entretien motivationnel: motiver pour préparer le changement	24h	268
Humour: un autre regard dans la relation	16h	269
Initiation à l'attitude coaching > Nouveau	24h	270
Mieux se connaître pour mieux communiquer	24h	271
Négocier gagnant-gagnant	16h	272
Négocier: stratégies, enjeux et complexité	16h	273
Oser le feedback > Nouveau	16h	274
Penser, voir et agir systémique	24h	275
TG Travail groupal: introduction	16h	276

## VISITER L'OFFRE DE FORMATION ET S'INSCRIRE

### Suivez le guide!

Le descriptif de chacune des formations et le bulletin d'inscription sont disponibles sur les sites:

- [www.fegems.ch](http://www.fegems.ch) > Travail et formation > Formation > Formation continue > Catalogue du Réseau de soins.
- [www.hug-ge.ch/catalogue-de-formation-continue](http://www.hug-ge.ch/catalogue-de-formation-continue)

### Choisir un cours adapté à son besoin: quelques conseils

Ne vous inscrivez pas à la seule lecture d'un titre. Vérifiez auparavant les quelques points clés indispensables relevés ci-dessous.

### Schéma d'une page de cours type

Le schéma illustre la structure d'une page de cours type avec des zones clés :

- TITRE DE LA FORMATION**: Indique le thème principal.
- OBJECTIFS**: Vérifiez au préalable que les objectifs et contenus correspondent bien à vos besoins et attentes.
- CONTENU**: Vérifiez au préalable que les objectifs et contenus correspondent bien à vos besoins et attentes.
- MOYENS**: Assurez-vous que vous correspondez aux catégories professionnelles auxquelles ce cours s'adresse.
- PUBLIC-CIBLE**: Assurez-vous que vous correspondez aux catégories professionnelles auxquelles ce cours s'adresse.
- ANIMA**: La présence du logo Fegems indique que la formation a été sélectionnée par la Fegems pour les collaborateurs des EMS.

### S'inscrire à une formation

Le formulaire d'inscription est disponible sur le site [www.hug-ge.ch/demande-formation-continue-pour-participants](http://www.hug-ge.ch/demande-formation-continue-pour-participants)

Ce document doit être rempli en ligne par votre supérieur hiérarchique avant d'être adressé au Centre de formation [formation@hug-ge.ch](mailto:formation@hug-ge.ch)

### Inscrivez-vous le plus tôt possible

Toutefois, si le cours est complet, vous serez invité à vous inscrire sur une liste d'attente. Auquel cas soit:

- une place vous sera proposée en cas de désistement d'un participant,
- une session supplémentaire pourra éventuellement être organisée en fonction du nombre d'inscrits en attente.