

# SE FORMER EN EMS

COLLABORATEURS, CADRES, DIRECTIONS  
DES INSTITUTIONS MEMBRES DE LA FEGEMS

2020



# LES NOUVEAUX COURS DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL 2020

L'offre de formation du catalogue Réseau santé-social compte 223 cours répartis dans 16 pôles thématiques suivants :

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Accompagnement des patients-partenaires et des proches | <b>9</b> Outils et méthodes                               |
| <b>2</b> Communication écrite et orale                          | <b>10</b> Personne âgée                                   |
| <b>3</b> Conflits et violence                                   | <b>11</b> Prévention santé et ressources personnelles     |
| <b>4</b> Connaissances juridiques et assurances sociales        | <b>12</b> Santé mentale                                   |
| <b>5</b> Diversités   | <b>13</b> Santé, soins et handicap                        |
| <b>6</b> Environnement, exploitation et intendance              | <b>14</b> Social, éducatif et réinsertion professionnelle |
| <b>7</b> Ethique  | <b>15</b> Soins : pratique et habileté                    |
| <b>8</b> Informatique   | <b>16</b> Techniques relationnelles                       |

Les nouveaux cours proposés dans l'offre de formation 2020 sont les suivants :

Pôles	Titres des cours	Page
<b>8</b>	Windows 10   Découverte de l'environnement et utilisation du poste de travail	76
	Cursus   Office 365   L'environnement de travail collaboratif	77
	Cursus   Excel 2013   Des fondamentaux au perfectionnement	78
	Cursus   Excel 2016   Des fondamentaux au perfectionnement	79
	Cursus   Outlook 2013   Pour une messagerie bien utilisée	80
	Cursus   Outlook 2016   Pour une messagerie bien utilisée	81
	Cursus   Word 2013   Des fondamentaux au perfectionnement	82
	Cursus   Word 2016   Des fondamentaux au perfectionnement	83
	Cursus   Powerpoint 2013   Des fondamentaux au perfectionnement	84
	Cursus   Powerpoint 2016   Des fondamentaux au perfectionnement	85
<b>9</b>	Initiation à la facilitation	100
<b>14</b>	Sensibilisation à l'insertion professionnelle : définition, posture et cas pratiques	195
<b>15</b>	Incontinence urinaire en pratique : en parler, l'évaluer	207
	Cursus   La prise en soin du diabète	216
<b>16</b>	Exploration de sa posture relationnelle	249

Le Réseau santé-social réunit :

# SPÉCIALISATIONS PAR SECTEUR

Pour 2020, nous vous proposons de mettre à nouveau l'accent sur les possibilités de formation continue et qualifiante par secteur. Vous trouverez également les liens utiles vers les formations à l'encadrement (PF et FPP).

## ADMINISTRATION

### Formation continue

Nous vous encourageons à parcourir l'offre de formation du Réseau Santé-Social qui répond aussi aux besoins de formation continue du secteur administratif.

[www.hug-ge.ch/formation-continue](http://www.hug-ge.ch/formation-continue)

Des possibilités de développer son parcours professionnel et se perfectionner dans plusieurs domaines sont envisageables à la Société des employés de commerce.

[www.secsuisse.ch/fr/1416/Perfectionnement.htm](http://www.secsuisse.ch/fr/1416/Perfectionnement.htm)

### Formation qualifiante

- CFC employé de commerce  
[www.orientation.ch/dyn/show/1900?id=99](http://www.orientation.ch/dyn/show/1900?id=99)

## ANIMATION

### Formation continue

- Modules du CFC d'ASE (OrTra santé-social)  
Commande spécifique auprès du Pôle formation de la Fegems.
- Catalogue de formation continue CEFOC (HETS)  
[www.hesge.ch/hets/formation-continue](http://www.hesge.ch/hets/formation-continue)

### Formation qualifiante

- CFC Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)  
[www.ortra-ge.ch](http://www.ortra-ge.ch)

## INTENDANCE

### Formation continue

- Couture
  - Entretien du linge
  - Nettoyage de base
  - Service de restauration en EMS
- Ces formations sont déployées avec l'OrTra intendance et font l'objet d'une commande spécifique auprès du Pôle formation de la Fegems.

### Formation qualifiante

- AFP Employé(e) en intendance
- CFC Gestionnaire en intendance  
[www.ortra-intendance-ge.ch](http://www.ortra-intendance-ge.ch)

## SOINS

### Formation continue

- Module de l'AFP ASA – Collaborer au développement des animations (OrTra santé-social)  
Commande spécifique auprès du Pôle formation de la Fegems.

### Formations postgrades à la HEdS

- Module Examen clinique infirmier (5 jours + 1 jour spécifique), nouveauté 2020
- CAS Démence et troubles psychiques de la personne âgée
- CAS Prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation
- CAS-DAS en Psychiatrie clinique
- CAS Soins palliatifs et personnes âgées  
[www.hesge.ch/heds/fc/postgrades/cas](http://www.hesge.ch/heds/fc/postgrades/cas)

### Formation qualifiante

- AFP Aide en soins et accompagnement (ASA)
- CFC Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)  
[www.ortra-ge.ch](http://www.ortra-ge.ch)

## FORMATIONS À L'ENCADREMENT

### Apprentis de tous les secteurs

- Devenir formateur et formatrice d'apprenti-e  
[www.citedesmetiers.ch/cdmt/Cite-des-metiers-du-Grand-Geneve/eduPros/Devenir-formateur-et-formatrice-d-apprenti-e](http://www.citedesmetiers.ch/cdmt/Cite-des-metiers-du-Grand-Geneve/eduPros/Devenir-formateur-et-formatrice-d-apprenti-e)

### Animation

- CAS Praticien formateur pour l'animation  
[www.hesge.ch/hets/formation-continue/formations-postgrade/certificats-cas/cas-praticiens-formateurs-praticiennes](http://www.hesge.ch/hets/formation-continue/formations-postgrade/certificats-cas/cas-praticiens-formateurs-praticiennes)

### Soins

- CAS Praticien formateur pour les soins:  
[www.hesge.ch/heds/formation-continue/formations-postgrades/certificats-cas/cas-hes-so-praticienne-formatrice-ou-1](http://www.hesge.ch/heds/formation-continue/formations-postgrades/certificats-cas/cas-hes-so-praticienne-formatrice-ou-1)

# SE FORMER EN EMS

## 4 MOMENTS

### DÈS LA PRISE DE FONCTION

Être accueilli et s'intégrer

### DÈS 1 AN

Consolider ses compétences

### DÈS 3 ANS ET +

Développer une expertise dans le domaine de la personne âgée

### ET APRÈS...

Transmettre, partager et valoriser ses compétences

## 2 PÉRIODES

### ACQUISITION ET COMPÉTENCES DE BASE

### DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

**PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LA FEGEMS**  
Incluses dans les cotisations des membres

#### FORMATION - 3 jours

Intégration des nouveaux collaborateurs en EMS

#### COURS

Cours de français (en partenariat avec l'UOG) - 1 année scolaire - 1 jour/semaine

#### DISPOSITIFS DE FORMATION INTER ET INTRA EMS - Processus institutionnel de 6 à 9 mois

Ergomotricité (en partenariat avec le SIFAM) / Unité mobile Démence, nouveauté 2020 / Soins palliatifs, nouveauté 2020 / Bonnes pratiques/réflexion éthique, nouveauté 2020

#### GROUPES DE SUIVI (GS)

1 à 2 Journées de formation continue par an pour les personnes ressources (PR) identifiées au sein de vos EMS et ayant suivi les formations: Ergomotricité / Démences et troubles cognitifs / Soins palliatifs (infirmières ressources en soins palliatifs) / Prévention des chutes et mobilité / Basse vision en EMS / Transmissions ciblées / Accompagnement pédagogique des PR à la formation interne, nouveauté 2020

#### RENCONTRES THÉMATIQUES - 2 heures

Rendez-vous de la formation / Matinales juridiques

#### COLLOQUES ET ÉVÉNEMENTS (sous réserve d'une participation financière)

De 2 heures à 1 journée  
Journée inter-EMS / Agoras / Lunch des directeurs / Manifestations Curaviva et Fegems

#### ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - A la demande

Accompagnement personnalisé des directions, cadres et référents de formation des EMS membres de la Fegems dans leurs choix et actions de formation

#### OFFRE DE FORMATION CONTINUE DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL - 2 jours en moyenne

Cf. catalogue papier ou [www.hug-ge.ch/formation-continue](http://www.hug-ge.ch/formation-continue)  
Suivre les modalités d'inscription en ligne (Cf. page « S'inscrire en ligne » de ce dépliant)

#### FORMATIONS MÉTIER INTER-EMS

Dispensation des médicaments - 1 jour / Pour que manger reste un plaisir - 2 jours / Précautions standard et soins infirmiers - 3h30 / Précautions standard: se protéger soi et les autres - 3h30 / Sens de l'accueil en EMS: un état d'esprit - 1 jour

Le développement d'autres formations est possible selon le processus de coordination Fegems-HUG (Cf. page « Vos contacts » de ce dépliant)

#### FORMATIONS ACTION INTRA EMS

Formations construites sur mesure selon le processus de coordination entre la Fegems et le Centre de formation & Compétences des HUG (Cf. page « Vos contacts » de ce dépliant)

**PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LE CENTRE DE FORMATION DES HUG**  
Payantes au tarif Réseau

# FORMATION CONTINUE ET CERTIFIANTE EN MANAGEMENT POUR LES CADRES

Pour 2020, nous vous proposons de mettre en visibilité différentes formations destinées aux cadres des institutions médico-sociales.

<b>Titre des formations en management</b>	<b>Certificat</b>	<b>Organisme de formation</b>
Initiation au management Formation continue de courte durée	Attestation de participation	HUG, formation pour les cadres en management
Certificat de négociation <ul style="list-style-type: none"><li>• Les fondamentaux de la stratégie des gains mutuels (4 jours)</li><li>• Négociations difficiles (3 jours)</li><li>• Discuter l'indiscutable (2 jours)</li></ul>	Certificat au terme du cycle	HUG en partenariat avec le Centre Européen de la Négociation
Management des Institutions de Santé <ul style="list-style-type: none"><li>• CAS pour les cadres de proximité</li><li>• DAS pour les cadres supérieurs</li><li>• MAS pour les cadres dirigeants</li></ul>	CAS DAS MAS	HUG en partenariat avec HEC Genève et la faculté de Médecine
Renseignements auprès de <a href="mailto:roberta.zuchegna@hcuge.ch">roberta.zuchegna@hcuge.ch</a> Inscriptions auprès de <a href="mailto:catherine.lanier@hcuge.ch">catherine.lanier@hcuge.ch</a> , 022 305 57 11		
Responsable d'équipe – Leadership et management de proximité – LMP	Brevet fédéral	Espace Compétences
Direction d'institution sociale et médico-sociale – DISM	Brevet fédéral	
Responsable de formation en institutions sociales et médico-sociales avec certification (Cf. développement des ressources humaines)	Certificat de branche Curaviva	HéviVA

# S'INSCRIRE EN LIGNE

## AUX COURS DU CATALOGUE RÉSEAU SANTÉ SOCIAL

Toute demande d'inscription en ligne à une formation doit être discutée au préalable entre le collaborateur et son responsable.

La demande de formation est transmise à un référent de formation désigné au sein de l'EMS qui procédera à l'inscription dans Espace formation.

La convocation est envoyée à l'adresse mail générique de l'EMS.

Le référent de formation réceptionne les convocations et les distribue aux personnes concernées. Deux cas de figure peuvent se présenter.

**Vous êtes inscrit-e au cours**

**Le cours est complet, vous êtes sur liste d'attente.**  
Trois options sont possibles.

En cas de désistement, la place pourra vous être proposée via un mail envoyé à l'adresse mail générique de votre établissement.  
Validation par le référent de formation selon les possibilités de votre établissement.

La liste d'attente est suffisante pour organiser une session de cours supplémentaire. Une nouvelle date vous est proposée. Cette date doit être validée dans les cinq jours par le référent de formation selon les possibilités de votre établissement.

Aucune place ne s'est libérée, il y a trop peu de personnes en attente pour organiser une session supplémentaire. Malheureusement vous devrez vous réinscrire l'année suivante.

Au terme de la formation l'attestation de participation est disponible pour les référents dans Espace formation.

# VOS CONTACTS

## Fegems

Clos Belmont 2, 1208 Genève, 022 718 18 70  
www.fegems.ch  
www.fegems.ch/extranet (réservé aux  
collaborateurs des EMS membres de la  
Fegems)

## Accueil secrétariat Pôle formation

Irène Kranyecz  
kranyecz@fegems.ch, 022 718 18 62  
Informations et inscriptions

## Référente de formation

Katia Peccoud  
peccoud@fegems.ch, 022 718 18 61  
Conseil prestations de formation Fegems  
Accompagnement personnalisé directions,  
cadres et référents de formation

## Centre de formation & compétences des HUG

HUG, Domaine de Belle-Idée  
Bâtiments Les Grands-Bois  
Chemin du Petit-Bel-Air 2, 1226 Thônex  
www.hug-ge.ch/formation-continue

## Accueil réception

formation@hcuge.ch, 022 305 57 00

## Help desk support informatique

espace.carriere@hcuge.ch, 022 305 57 24  
Aide à l'inscription en ligne

## Chargée de formation répondante EMS

Pascale Déroche-Dorsaz  
pascale.deroche@hcuge.ch, 022 305 57 25

## Quelle coordination entre la Fegems et les HUG pour le développement de nouvelles formations répondant à vos besoins ?

Tout besoin en formation des EMS non couvert par l'offre actuelle est signalé à la Fegems. Suite à une analyse conjointe entre le Pôle formation de la Fegems et le Centre de formation des HUG, une formation peut être construite sous les formes suivantes :

Votre besoin nécessite de déployer une formation de base inter-disciplinaire pour les membres.



Un **dispositif de formation** inter et intra EMS peut être construit par le Pôle formation avec les experts du secteur.

Votre besoin correspond à une problématique partagée au sein du réseau.



Une **formation catalogue** peut être construite et intégrée dans l'offre de formation continue du réseau santé-social

Votre besoin correspond à une problématique partagée par plusieurs EMS.



Une **formation métier** peut être construite et déployée par la chargée de formation répondante pour les EMS.

Votre besoin correspond à une problématique spécifique à votre établissement.



Une **formation action** peut être construite sur mesure par la chargée de formation répondante pour les EMS.