Le Nouveau Prieuré renouvelle son label “Qualité dans les soins palliatifs”

L'EMS Le Nouveau Prieuré fait partie des trois établissements du canton à détenir le label suisse “Qualité” dans les soins palliatifs. Cette certification, décernée par l'association qualitépalliative, a été renouvelée en avril 2025 pour une durée de cinq ans. Une reconnaissance importante qui reflète l'engagement continu de l'établissement à offrir un accompagnement respectueux et global à ses résidants.

qualitépalliative®
Label «Qualität in Palliative Care»
Label «qualité des soins palliatifs»
Marchio di Qualità «in cure palliative»

Mais que recouvrent les soins palliatifs?

Souvent associés à la fin de vie, ils englobent en réalité bien plus: il s'agit d'une approche centrée sur la qualité de vie des personnes souffrant de maladies incurables ou chroniques évolutives. En EMS, cela signifie respecter l'autonomie des résidants, soulager les douleurs et les symptômes, anticiper les soins, accompagner les aspects spirituels et psychologiques, intégrer les proches, et favoriser une collaboration interprofessionnelle.

Un tournant amorcé en 2010

Sous l'impulsion des directives nationales de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), les soins palliatifs ont progressivement été intégrés aux pratiques des EMS. À Genève, la Fédération genevoise des structures d'accompagnement pour séniors (FEGEMS) a joué un rôle clé en proposant des formations et des recommandations sur des thèmes sensibles tels que les directives anticipées, la capacité de discernement ou l'assistance au suicide.

Une mission au cœur du projet d'établissement

Le Nouveau Prieuré a fait le choix de structurer sa gestion interne selon les principes de la qualité tels que définis par la norme ISO. C'est dans cette dynamique d'amélioration continue qu'un groupe de travail interdisciplinaire a été constitué pour piloter la démarche qualité dans les soins palliatifs. L'audit de renouvellement du label n'a relevé aucune non-conformité, saluant au contraire la solidité du dispositif mis en place.

L'obtention du label n'est pas une fin en soi: l'équipe poursuit activement ses réflexions et ses actions pour que chaque résidant bénéficie, à chaque étape de son parcours, d'un accompagnement aussi humain que professionnel.