



Fédération genevoise
des structures d'accompagnement
pour seniors

Les structures d'accompagnement pour seniors

Des lieux de vie, des lieux de travail



Dans le canton de Genève, l'actuel réseau des structures d'accompagnement et de soins de longue durée pour seniors, dont les établissements médico-sociaux, se caractérise par une grande variété d'établissements en termes de mission, de taille, de situation géographique, d'architecture, d'aménagement des locaux et d'organisation du travail. Cette diversité permet d'apporter une réponse à la pluralité des attentes des personnes âgées qui ont besoin de soutien.

Les structures membres de la Fegems poursuivent les mêmes objectifs :

- > Garantir des prestations adéquates et d'un haut niveau de qualité.
- > Stimuler la réflexion sur l'accompagnement de la personne âgée.
- > Promouvoir la formation du personnel et contribuer à la qualification de la relève.

Par ailleurs, elles s'engagent à respecter la Charte éthique de la Fegems et ses valeurs, ainsi que la Convention collective de travail (CCT) du secteur.

QUATRE SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les structures d'accompagnement s'organisent autour de quatre secteurs d'activité, qui représentent une large palette de métiers, qualifiés et non qualifiés :

- Administration
- Animation
- Intendance
- Soins

Aujourd'hui, quelque 6'000 professionnel·les des quatre secteurs travaillent dans une structure d'accompagnement pour seniors. Dans une société qui évolue rapidement, les compétences professionnelles sont de plus en plus pointues. Elles relèvent d'un habile mélange entre le savoir-faire et le savoir-être. La qualité de l'accompagnement repose largement sur la bonne collaboration interdisciplinaire au sein des équipes professionnelles.

Dans cette perspective, le Pôle formation de la Fegems développe constamment ses prestations. Il conçoit et met en œuvre une politique de formation continue du secteur, en faisant la part belle à la digitalisation des dispositifs.



Le secteur de l'intendance

Gestionnaire en intendance (GEI)

LE MÉTIER

Être gestionnaire en intendance (gouvernant) en EMS, c'est :

- Garantir le bon fonctionnement du secteur hôtelier et assurer la qualité des prestations.
- Conduire des activités d'entretien.
- Planifier, exécuter ou superviser diverses tâches : entretien des locaux et du linge, préparation des aliments et des boissons, travaux administratifs.
- Veiller à l'application des techniques de service, de nettoyage et d'entretien pour le confort, la satisfaction et la sécurité des résident-es.
- Contribuer à l'image de marque de l'établissement.
- Favoriser et faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux-elles résident-es.
- Établir les commandes, contrôler les livraisons, gérer les stocks, étudier les offres pour les produits et marchandises.

Le gestionnaire en intendance en EMS, au sein d'une équipe interdisciplinaire, participe au confort et au bien-être des résident-es.

LES QUALITÉS REQUISES

- Aptitude à travailler en équipe
- Courtoisie et tact, empathie
- Hygiène et propreté
- Intérêt pour l'alimentation et les travaux ménagers
- Sens de l'accueil et de l'organisation

LA FORMATION

Apprentissage en entreprise de gestionnaire en intendance.
Le titre obtenu est un certificat fédéral de capacité (CFC).

LES ÉVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

- > Responsable du secteur hôtelier – intendance avec brevet fédéral
- > Diplôme fédéral de chef du secteur hôtelier-intendance
- > Diplôme ES de restaurateur-hôtelier

LES POINTS FORTS

- ❖ Porter l'image de l'institution
- ❖ Responsabilités importantes de gestion d'équipe et d'organisation
- ❖ Contribuer à l'organisation de l'espace de vie des résident-es.



EN SAVOIR PLUS : www.fegems.ch/travail/decouvrir-les-metiers/